



Sesión formativa Gratuita CREAR FUTURO: Resolución de problemas complejos

Aprende a trabajar de forma colaborativa y las mejores herramientas para gestionar equipos de forma eficaz

Las **cosas se complican** y salen diferente de lo que habíamos pensado, **incluso con la mejor planificación**. Hay hechos que no podemos controlar y **es necesario estar preparados para responder a las circunstancias**.

No importa si tu objetivo es mejorar los resultados en tu empresa o si crees que es una forma de desarrollar tu carrera. Sea cual sea tu objetivo, **agradecerás tener una buena capacidad de resolución de problemas**.

Las actuaciones de este programa están cofinanciadas por el **Fondo Social Europeo (FSE)** para el periodo 2014-2020 con cargo al **Programa Operativo de Empleo, Formación y educación (POEFE)**

INFORMACIÓN GENERAL

Objetivos

- Analizar el proceso de resolución de problemas y la importancia de tener una estructura de acción ante situaciones que necesiten la búsqueda de una solución.
- Actuar en la resolución de problemas mediante metodologías que permita analizar estrategias y procedimientos eficaces, poner en práctica métodos de investigación y de generación de alternativas y soluciones particulares a la tipología de problemas.
- Actuar en la resolución de problemas mediante metodologías que permita analizar estrategias y procedimientos eficaces, poner en práctica métodos de investigación y de generación de alternativas y soluciones particulares a la tipología de problemas.

Dirigido a

- Directivos, jefes de proyecto, responsables de equipos, coordinadores...
- Profesionales que quieran mejorar sus competencias digitales.
- Emprendedores en negocios online. en un entorno digital.

Imparte

Pablo Ioba Foces. FOCYL Formación y Consultoría

Tipo de curso

Conferencia presencial de **4** horas de duración

Fecha de realización

Lunes **30 de septiembre** de 2019, de **16.30 h a 20.30 h.**

Lugar de realización

Dependencias del COIIAS. Sala de formación:
C/ Asturias 9, 1ºE 33004 Oviedo (Asturias)

¿QUÉ APRENDERÁS?

Este curso gratuito se desarrollará en tan sólo 4 horas y aprenderás:

- Analizar el proceso de resolución de problemas y a valorar la importancia de tener una estructura de acción ante situaciones que necesiten la búsqueda de una solución.
- Actuar en la resolución de problemas mediante estrategias y procedimientos eficaces.
- Generar alternativas y soluciones particulares a la tipología de problemas.
- Aplicar métodos de solución de problemas para verificar los resultados, extraer conclusiones y potenciar los beneficios de la innovación.
- Al finalizar el curso recibirás una certificación siempre que superes la evaluación final.

Más información e inscripciones

[Más información](#)

Pre-Inscripciones:

[AQUÍ](#) o crearfuturo@focyl.com o 678497514



**Colegio Oficial de Ingenieros
Industriales del Principado de
Asturias**

Calle Asturias 11, bajo
33004 Oviedo, Asturias
Teléfono: 985 24 14 10
Fax: 985 27 37 20
Correo: coiiias@coiiias.es

Según el estudio “Soft skills 4 talent”, realizado por ManpowerGroup, la resolución de problemas será la competencia social más valorada para el 69% de los responsables de recursos humanos encuestados.

Esta mentalidad o actitud ante los problemas te ayudará en muchas tareas diferentes de tu vida diaria.

Si eres capaz de adoptar una mentalidad de resolución de problemas, tendrás más seguridad y estás listo/a para la acción cuando sea necesario, te verán como un compañero/a en el que pueden confiar y una parte muy importante del equipo.

Esta formación permitirá trabajar en aquellos conocimientos, procedimientos y/o habilidades o aptitudes relacionadas con la resolución de problemas complejos.

Además, facilitará herramientas para abordar nuevas situaciones y contextos profesionales en este ámbito.

Los/as profesionales que cursen esta formación podrán conocer y manejar metodologías que se utiliza en la solución de problemas y en la búsqueda de soluciones en contextos organizacionales y profesionales, mediante el uso del pensamiento creativo y técnicas de generación de ideas.

Al finalizar la formación podrá obtener un “**certificado del curso**” que será enviado a aquellas personas participantes que superen con éxito la evaluación final del mismo.

PROGRAMA DETALLADO

Módulo 1: Introducción. Un mundo confuso, una mente limitada.

- 1.1. La capacidad humana de solución de problemas.
- 1.2. Creencias limitadoras en la solución de problemas.
- 1.3. El entorno VUCA

Módulo 2: Heurística y soluciones de problemas.

- 2.1. La heurística
- 2.2 Tipos de problemas
- 2.3 La solución de problemas

Módulo 3: Proceso de solución de problemas: Necesidad y definición del problema.

- 3.1 El proceso de solución de problemas
- 3.2 Identificación
- 3.3 Investigación
 - 3.3.1 Diagrama de causa – Efecto de Ishikawa
 - 3.3.2 Principio de Pareto

Módulo 4: Proceso de solución de problemas: Búsqueda y selección de soluciones

- 4.1 Búsqueda de alternativa de soluciones
 - 4.1.1 Creatividad
- 4.2 Selección de alternativas

Módulo 5: Procesos de solución de problemas: puesta en práctica y control.

- 5.1 Aplicación de la solución
- 5.2 Control de los resultados
- 5.3 Revisión final del proceso

Requisitos previos

Se recomienda que las personas que inicien esta formación tengan ciertos conocimientos o experiencia previa en relación con las tecnologías impulsoras de la transformación digital en contextos profesionales. Se valorará positivamente que los/as participantes tengan conocimientos básicos o experiencia previa en relación con la gestión de personas, así como en la gestión y estructura de una organización empresarial a nivel técnico o a nivel de dirección de recursos humanos.

Se recomienda formación previa en entornos digitales, conocimiento de redes sociales, manejo básico de software de ofimática, uso frecuente de smartphones y dispositivos de comunicación.

En todo caso, esta formación no es excluyente para quienes no cumplan con este requisito.

NOTA: Para poder confirmar y reservar tu plaza, FOCYL Formación y consultoría, se pondrá en contacto con los inscritos solicitando:

- **Si eres trabajador (autónomo / por cuenta ajena):**
 - DNI/NIE escaneado o foto por ambas caras
 - Vida laboral
- **Si estás desempleado o eres estudiante**
 - DNI/NIE escaneado o foto por ambas caras
 - Tarjeta de demandante de empleo



Colegio Oficial de Ingenieros Industriales del Principado de Asturias

Calle Asturias 11, bajo
33004 Oviedo, Asturias
Teléfono: 985 24 14 10
Fax: 985 27 37 20
Correo: coiiias@coiiias.es